

Ons kwaliteitsbeleid (Continu Group b.v.) is erop gericht om enerzijds de best passende (loop-) banen te bieden aan kandidaten en anderzijds het best passende personeel, in combinatie met de best passende personeelsoplossingen, te bieden aan klanten.

Ons veiligheids- gezondheids- en milieubeleid is erop gericht om de arbeidsomstandigheden van alle medewerkers te bevorderen en schade aan het milieu te voorkomen.

Alle KVGM aspecten hebben een hoge prioriteit. We streven ernaar dit te bereiken door de volgende KVGM doelstellingen.

KVGM doelstellingen

1. Onderhouden van een intern kwaliteits- en veiligheidsbeheerssysteem dat bij voortduring minimaal voldoet aan de gestelde eisen;
2. Het geven van advies en het leveren van diensten op basis van wettelijk en normatief kader alsmede op basis van de eigen kwaliteitseisen, die minimaal voldoen aan de eisen van de klant met het doel klanttevredenheid te verhogen;
3. De zorg voor deskundigheid van personeel door opleiding en training alsmede het beschikbaar stellen van alle middelen die nodig zijn om de doelstellingen te realiseren;
4. Het periodiek organiseren en houden van KVGM-overleg met de medewerkers;
5. Met klanten gemaakte afspraken over functietaken, werkomgeving, risico's en beheersmaatregelen vastleggen en communiceren naar kandidaten;
6. Bij het detacheren van kandidaten zal terdege worden gekeken naar de mogelijke risico's voor schade en/of letsel. Gerichtte voorlichting is een belangrijk middel om kandidaten te waarschuwen, te informeren en te bewegen tot veilig werken. Deze voorlichting zal altijd vóór aanvang detachering plaatsvinden;
7. Geprobeerd zal worden om het ontstaan van ongevallen te voorkomen. De preventieve activiteiten houden o.a. in de opleiding en instructie van alle medewerkers, het registreren en met alle medewerkers delen van gevaren, gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en ongevallen;
8. Door middel van gerichte controles op werkplekken, het regelmatig bespreken en het steeds onder de aandacht brengen van specifieke onderwerpen, zal gestreefd worden naar een doorlopende verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu;
9. Het actief reageren op signalen van klanten, kandidaten en medewerkers over de geleverde diensten en het adequaat reageren op en afhandelen van klachten;
10. Een beleid voeren waarin alle vormen van discriminatie, pesten, agressie, geweld en (seksuele) intimidaties worden veroordeeld en, waar bij constatering van een incident, passende maatregelen worden genomen.
11. Het jaarlijks beoordelen van het kwaliteitsmanagement- en veiligheidsbeheerssysteem.

De directie zal de kwaliteits-, veiligheids- gezondheids- en milieuaspecten controleren en ingrijpen wanneer het gestelde beleid niet of niet voldoende wordt gevolgd. Het hiervoor omschreven beleid wordt, indien noodzakelijk, min maal driejaarlijks herzien.

De KVGM-beleidsverklaring is beschikbaar voor alle belanghebbenden.



Jeroen de Bruijn
CEO